

GLOSARIO APLICADO

Conceptos esenciales para comenzar a trabajar con herramientas inteligentes.

V0.2 · Programa de Inteligencia Aplicada

PROPÓSITO

Este glosario reúne 16 conceptos para el nivel Aplicado. No busca ser enciclopédico: selecciona sólo las ideas necesarias para comprender qué son estas herramientas, cómo interactuar con ellas y cómo revisar sus resultados con criterio.

RECORRIDO

01 · ENTENDER LAS HERRAMIENTAS — Herramienta inteligente · Inteligencia artificial · IA generativa · Modelo · Multimodalidad

02 · INTERACTUAR MEJOR — Prompt · Contexto · Objetivo · Instrucción · Restricción · Formato de salida · Iteración

03 · REVISAR CON CRITERIO — Alucinación · Evidencia · Verificación · Revisión humana

01 · ENTENDER LAS HERRAMIENTAS

HERRAMIENTA INTELIGENTE

Aplicación digital que utiliza capacidades de análisis, generación, búsqueda u otras funciones inteligentes para ayudar a comprender información, crear contenido o resolver una tarea. Su utilidad depende tanto de sus capacidades como de la forma en que la persona la utiliza.

INTELIGENCIA ARTIFICIAL (IA)

Conjunto amplio de tecnologías capaces de realizar tareas asociadas al análisis, reconocimiento de patrones, predicción, generación de contenido y apoyo a decisiones. La inteligencia artificial comprende mucho más que los asistentes conversacionales.

IA GENERATIVA

Tipo de inteligencia artificial capaz de generar contenido nuevo, como texto, imágenes, código o audio, a partir de información e instrucciones entregadas por una persona. Sus resultados deben ser revisados antes de utilizarlos.

MODELO

Sistema entrenado con grandes cantidades de información para reconocer patrones y generar resultados frente a nuevas entradas. Es una parte de la tecnología que funciona detrás de herramientas como ChatGPT, Gemini o Claude.

MULTIMODALIDAD

Capacidad de una herramienta para trabajar con distintos tipos de información dentro de una misma tarea, por ejemplo texto, imágenes, audio, documentos o datos.

02 · INTERACTUAR MEJOR

PROMPT

Mensaje que entregamos a una herramienta para solicitar una respuesta o una acción. Puede contener contexto, objetivo, instrucciones, restricciones y el formato esperado del resultado.

CONTEXTO

Información necesaria para que la herramienta comprenda mejor la situación antes de responder. Puede incluir antecedentes, datos, personas involucradas, condiciones del problema o cualquier elemento relevante para la tarea.

OBJETIVO

Resultado que queremos conseguir con la interacción. Definirlo ayuda a orientar el trabajo de la herramienta hacia una necesidad concreta y evita respuestas que pueden parecer correctas pero no resolver el problema.

INSTRUCCIÓN

Indicación específica sobre lo que queremos que la herramienta haga: resumir, comparar, clasificar, explicar, redactar, analizar u otra acción determinada.

RESTRICCIÓN

Condición o límite que debe respetarse durante la tarea, por ejemplo utilizar solamente determinada información, no superar cierta extensión o excluir determinados elementos.

FORMATO DE SALIDA

Forma en que queremos recibir el resultado: tabla, lista, correo, resumen, estructura Markdown u otro formato. Definirlo facilita utilizar posteriormente la información obtenida.

ITERACIÓN

Proceso de revisar un resultado y realizar nuevas instrucciones o ajustes para mejorarlo. Trabajar con herramientas inteligentes normalmente implica avanzar por versiones y no asumir que la primera respuesta será la definitiva.

03 · REVISAR CON CRITERIO

ALUCINACIÓN

Información incorrecta, inventada o sin respaldo que una herramienta puede presentar de forma aparentemente convincente. Una respuesta bien escrita no necesariamente significa que su contenido sea verdadero.

EVIDENCIA

Dato, documento, registro o fuente verificable que permite respaldar una afirmación o conclusión. Ayuda a distinguir información comprobable de interpretaciones o supuestos.

VERIFICACIÓN

Proceso de contrastar información o resultados con fuentes confiables antes de utilizarlos. Es especialmente importante cuando la respuesta contiene cifras, hechos, fechas, referencias o información relevante para tomar decisiones.

REVISIÓN HUMANA

Evaluación realizada por una persona antes de utilizar un resultado generado por una herramienta. Implica revisar contenido, contexto, pertinencia y posibles errores, manteniendo la responsabilidad sobre la decisión o trabajo final.

IDEA CENTRAL DEL NIVEL APLICADO

CONTEXTO -> INSTRUCCIÓN -> RESULTADO -> REVISIÓN -> ITERACIÓN -> APLICACIÓN

No buscamos usar más herramientas. Buscamos comprenderlas, interactuar mejor con ellas y aplicar sus resultados con criterio.

ASCENDERE INGENIERÍA

Biblioteca & Recursos

biblioteca.ascendereingenieria.cl